

## FORMACION ACADEMICA

---

<b>INACAP, Chile – Iquique</b>	Ingeniero en Gestión Informática	<b>1998 - 2001</b>
<b>Liceo Comercial A-6 Iquique, Chile</b>	Educación Media - Contabilidad	<b>1993 - 1997</b>

## EXPERIENCIA LABORAL

---

<b>Jefe de Sistemas, Costos y Presupuestos</b> FAMESA EXPLOSIVOS CHILE S.A.	Responsable de mantener las Base de Datos y Comunicaciones entre sucursales a nivel nacional. Desarrollé la Intranet para entregar información a cada trabajador a nivel nacional. Supervise la implementación del ERP y sus respectivas capacitaciones a las distintas áreas. Liderar el proceso de Presupuesto Anual con las distintas áreas y su cumplimiento. Revisión de costos productivos mensuales y presentación de variaciones. Generación de los informes financieros mensuales para Gerencia. Presentación de Indicadores de Gestión mensuales y su respectivo plan de acción para subsanar las desviaciones (Matriz de Riesgos).	<b>Feb 2010 – May 2022</b>
<b>Administrativo BPT</b> Pesquera Camanchaca Iquique	Tramitación documentos de exportación para aceite y harina de pescado en SERNAPESCA, control documentario de los procesos del área, mantención sistema de bodega e inventarios.	<b>Mar 2008 – Dic 2009</b>
<b>Analista de Sistemas</b> Iquique Terminal Internacional S.A.	Creación Sistema de Gestión para salida de contenedores desde el puerto, mantención de aplicaciones la empresa, base de datos, redes cableadas e inalámbricas y soporte a usuarios en office.	<b>Ene 2002 – Feb 2008</b>

## FORMACION COMPLEMENTARIA

---

- Formación De Auditores Internos En Sistemas Integrados De Gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18000
- Habilidades de liderazgo para el trabajo en equipo en la organización
- Control de gestión operacional
- Técnicas De Desarrollo De Habilidades Blandas
- Manejo de datos, filtros y tablas con Excel nivel intermedio
- Utilizar técnicas para la calidad de servicio y atención al cliente interno y externo
- Aplicación de Herramientas de Control de Gestión en la Empresa

## COMPETENCIAS COMPLEMENTARIAS

---

**INGLES** (Nivel Lectura: Medio / Nivel Hablado: Medio / Nivel Escrito: Medio)  
**PowerBI** (Intermedio). **SQL** (Intermedio). **JavaScript** (Intermedio). **Office 365** (Intermedio).  
Licencia de conducir clase B

## FORTALEZAS

---

Atención a los detalles. Analítico. Planificación y Orden. Compromiso. Confiabilidad. Responsabilidad.

## REFERENCIAS LABORALES

---

**Claudia Acuña Acuña** – Encargada Gestión de Personas – Famesa Explosivos Chile S.A.  
+56 9 34262258 – claudia.acuna@famesa.cl